

Handleiding gebruik ZorgDomein voor HetHis gebruikers

Inleiding

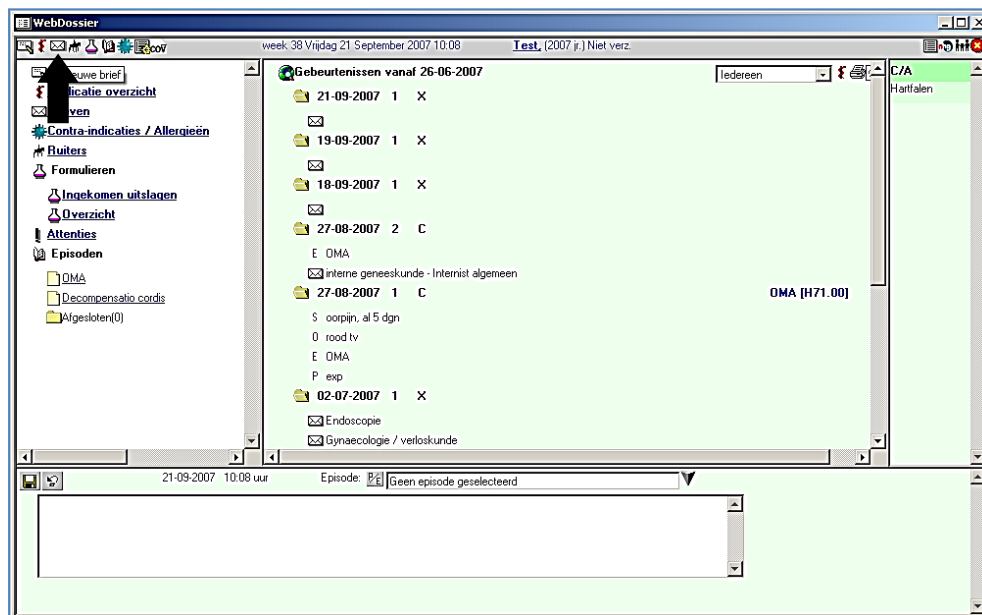
Voor het digitaal verwijzen van patiënten via ZorgDomein heeft ZorgDomein een 'koppeling' (= verbinding) met alle Huisartsen Informatie Systemen (HIS) in Nederland. Via deze koppeling tussen het HIS en ZorgDomein worden patiëntgegevens vanuit het HIS automatisch en veilig verzonden naar instellingen die vervolgzorg leveren.

In deze handleiding wordt uitgelegd hoe informatie vanuit HetHis kan worden meegenomen naar ZorgDomein en op welke wijze terugkoppeling van de verwijzing of aanvraag vanuit ZorgDomein in HetHis plaatsvindt. Dit loopt via vijf stappen:

- Stap 1. Selectie van relevante patiëntgegevens in HetHis
- Stap 2. Van HetHis naar ZorgDomein
- Stap 3. Aan de slag in ZorgDomein
- Stap 4. Terugkeer naar HetHis vanuit ZorgDomein
- Stap 5. Retourinformatie in HetHis

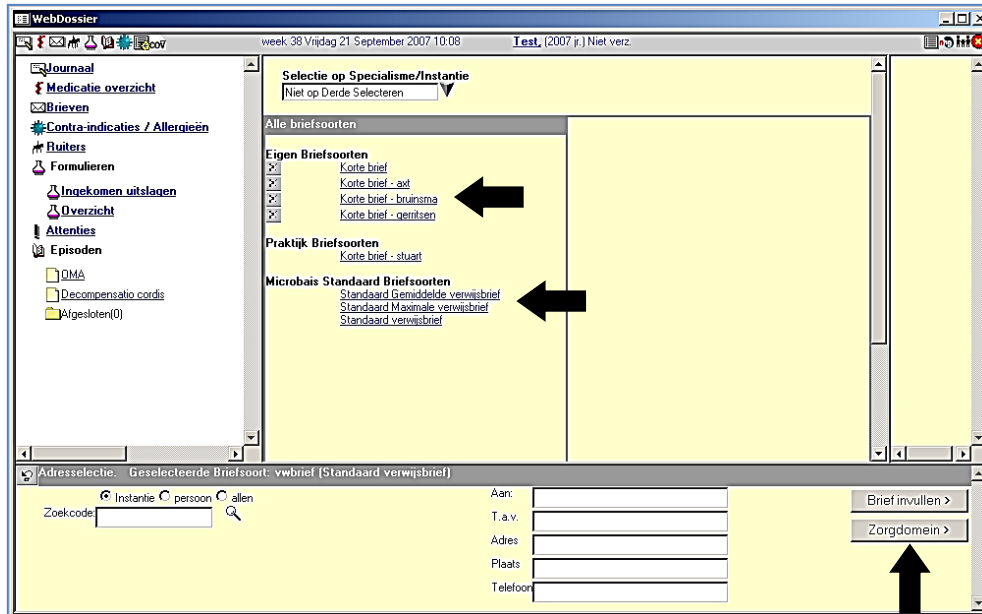
Stap 1: Selectie van patiëntgegevens in HetHis

1. Selecteer op gebruikelijke wijze een patiënt in HetHis.
2. Kies één van de volgende twee opties:
 - a. Selecteer de betreffende consultregel, óf
 - b. Maak een consultregel aan en sla het consult op. Registreer bij voorkeur de ICPC-code.
3. Klik op het enveloppe links bovenin het scherm (3^e icoontje van links, Figuur 1).



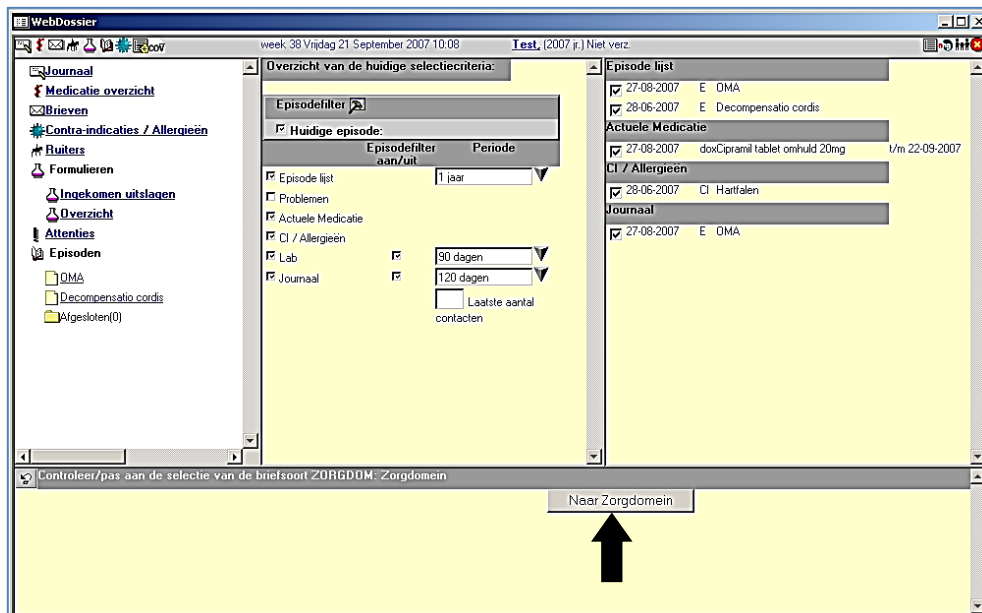
Figuur 1: Klik op het enveloppe links bovenin het scherm

4. Selecteer een brief en klik op de knop "Zorgdomein" rechts onderin het scherm. Wanneer de knop "ZorgDomein" niet direct zichtbaar is, kies dan een van de eigen briefsoorten. Dit is afhankelijk van instelling van HetHis op praktijkniveau. (Figuur 2).



Figuur 2: Selecteer een brief en klik op de knop "Zorgdomein" rechtsonder in het scherm

5. Selecteer de gegevens die moeten worden meegenomen naar de verwijsbrief van ZorgDomein en klik op de knop "Naar Zorgdomein" (Figuur 3).



Figuur 3: Selecteer relevante gegevens en klik op de knop "Naar Zorgdomein"

Stap 2: Van HetHis naar ZorgDomein

Na het klikken op de knop "Naar Zorgdomein" (Figuur 3) wordt ZorgDomein automatisch gestart.

Let op:

- ZorgDomein mag maar 1x gestart worden, wanneer u ZorgDomein te lang open laat staan, zonder activiteit, of wanneer u ZorgDomein voor een 2^e keer start zal het eerder gestarte proces onderbroken worden. Het is altijd mogelijk om een aangemaakte verwijsbrief op een later tijdstip af te ronden.
- Het is mogelijk dat bij het doorschakelen van HetHis naar ZorgDomein in de internetbrowser een pop-up verschijnt, zoals: "Wilt u alleen de inhoud van de webpagina weergeven die via een beveiligde verbinding is verzonden?"
Om optimaal te kunnen werken met ZorgDomein is het van belang dat uw browserinstellingen goed staan ingesteld. ZorgDomein stelt hiervoor een programma beschikbaar op de website. Ga hiervoor naar www.zorgdomein.nl en selecteer onder het kopje Support 'Optimalisatie werkplek'. Wanneer u op de button 'download' klikt worden automatisch uw browserinstellingen geoptimaliseerd. U kunt hiervoor ook contact opnemen met de Servicedesk.

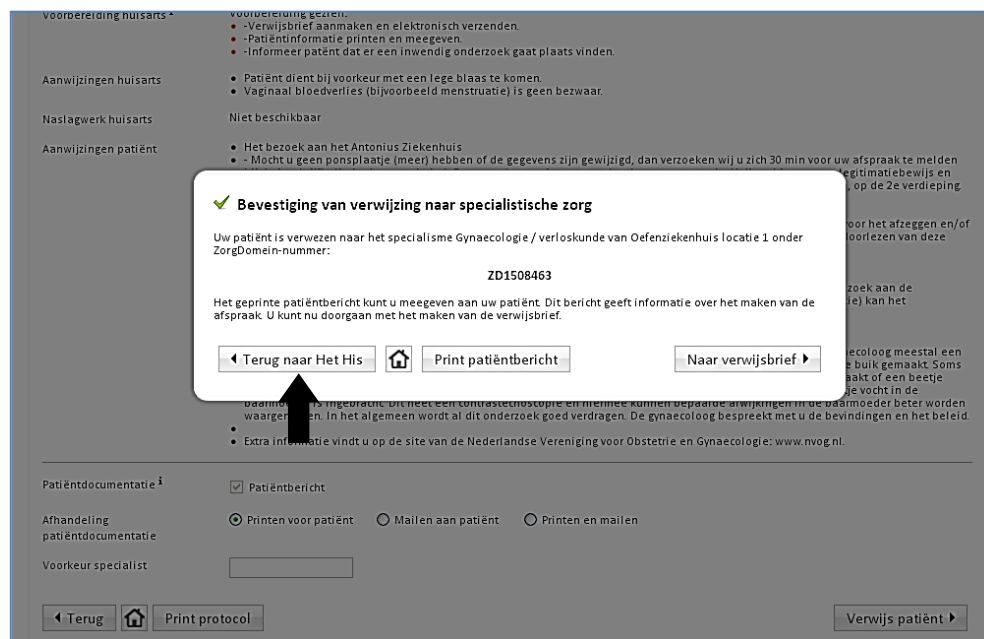
Stap 3: Aan de slag in ZorgDomein

ZorgDomein ondersteunt het zorgproces en de bijbehorende communicatie. Kijk voor meer informatie op de website van ZorgDomein (www.zorgdomein.nl). U vindt op onze website onder de knop *Support* > *Handleidingen* > *Handleidingen applicatie* informatie over verwijzen, aanvragen en het beheren van uw basisinstellingen via uw profiel.

Stap 4: Terugkeren naar HetHis vanuit ZorgDomein

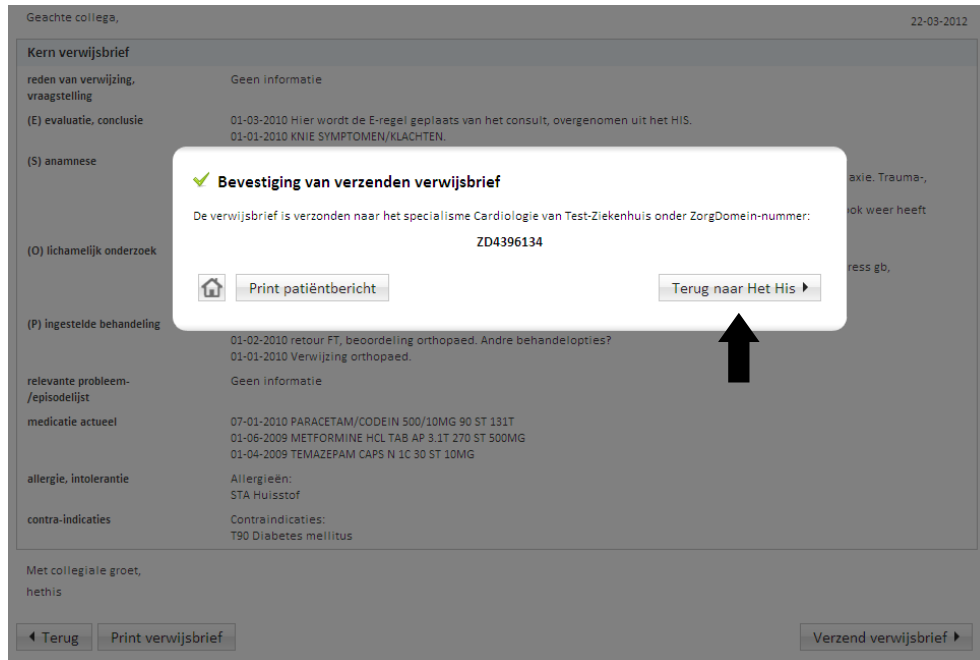
Het is op drie momenten mogelijk vanuit ZorgDomein terug te keren naar HetHis:

1. Keer terug wanneer de verwijzing is gedaan, maar nog geen verwijsbrief is gemaakt. Klik in het scherm "Protocol" op de knop "Verwijs patiënt" en vervolgens in de bevestigingspop-up op de knop "Terug naar HetHis" (Figuur 4).



Figuur 4: Klik op de knop "Terug naar HetHis" om terug te keren naar HetHis

- Keer na het afronden van de verwijsbrief terug naar HetHis. Klik in het scherm "Verwijsbrief tonen" op de knop "Verzend verwijsbrief" en vervolgens in de bevestigingspopup op de knop "Terug naar HetHis" (Figuur 5).



Figuur 5: Klik op de knop "Terug naar HetHis" om terug te keren naar HetHis

- Keer terug naar HetHis wanneer geen verwijzing is gedaan of geen verwijsbrief is verzonden. Klik rechts bovenin het scherm van ZorgDomein op de knop "Log uit" om vanuit ZorgDomein terug te keren naar HetHis (Figuur 6). Hierbij vindt geen terugkoppeling plaats van gegevens naar HetHis.



Figuur 6: Klik op de knop "Log uit" om terug te keren naar HetHis

Let op:

- Na het klikken op de knop "Verzend verwijsbrief" wordt de verwijsbrief verzonden naar de zorginstelling. Een kopie van de verwijsbrief wordt in HetHis geplaatst in het dossier van de betreffende patiënt. Deze verwijsbrief is ook terug te vinden via de optie "brieven".

Stap 5: Retourinformatie in HetHis

In het journaal van HetHis wordt een regel aangemaakt met daarin verwijsinformatie en de verwijsbrief. Het dossier moet eerst ververst worden om de volledige retourinformatie te zien. Wanneer deze regel wordt geopend is de verwijsinformatie te zien en de ZorgDomein verwijsbrief. (Figuur 7).



Figuur 7: Klik op de regel om de verwijsinformatie en de verwijsbrief van ZorgDomein te zien

Contact

Mocht u naar aanleiding van deze handleiding vragen hebben, neem dan contact op met de servicedesk van ZorgDomein, bereikbaar via 020-4715282 of via servicedesk@zorgdomein.nl. De servicedesk is bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur. Buiten deze tijden kunt u een e-mail sturen.

De servicedesk behandelt alle problemen, vragen, opmerkingen, informatie en klachten over de ZorgDomein-applicatie, de toegang tot ZorgDomein, de HIS-koppeling en opmerkingen over de inhoud van werkafspraken.