

Samenvatting uitkomsten enquête tevredenheid website januari 2017
Diagnostiek Brabant

Totaal 236 uitnodigingen verstuurd

74 reacties (40 geheel voltooid, 34 gedeeltelijk voltooid).

1. Leeftijd:
 - Respondenten zijn tussen de 44-84 jaar

2. Woonplaats:
 - N.v.t.

3. Website al eens bezocht?
 - 76 antwoorden
 - 71.1% (54): JA
 - 28.9% (22): NEE

4. Info makkelijk vindbaar?
 - 50 antwoorden
 - 98% (49): JA
 - 2% (1): NEE

5. Welke info zocht u?
 - 50 antwoorden
 - 39 x prikposten (openingstijden, locaties etc.)

6. Eerste indruk? Positief, negatief
 - 41 antwoorden
 - Negatief:
 - zoekfunctie op naam en instelling (1x)
 - Te veel doorklikken (1x)
 - N.v.t (restant)
 - Positief:
 - Overzichtelijk
 - Kleurgebruik
 - Duidelijk

7. 7 stellingen:

- a. De website voldoet aan mijn verwachtingen
- b. De website is overzichtelijk
- c. De website nodigt uit om berichten te lezen
- d. De gebruikte kleuren spreken mij aan
- e. De informatie op de website is duidelijk
- f. De website is gemakkelijk te gebruiken

Answer Options	helemaal mee oneens	mee oneens	niet mee oneens / niet mee eens	mee eens	helemaal mee eens
De website voldoet aan mijn verwachtingen	1	1	3	28	8
De website is overzichtelijk	1	2	2	27	9
De website nodigt uit om berichten te lezen	1	4	9	24	3
De gebruikte kleuren spreken mij aan	1	2	10	23	5
De informatie op de website is duidelijk	1	2	4	30	4
De website is gemakkelijk te gebruiken	1	2	4	28	6

8. Welke info mist op de homepage?

- 41 antwoorden
 - Actualiteitenkolom (1x)
 - In de zoekfunctie de aangesloten huisartsen/instellingen (1x)
 - Restant: niets.

9. Welke info mist op de website?

- 41 antwoorden
 - Link naar ziekenhuissite (2x)
 - Restant; niets

10. Suggestie om website te verbeteren?

- 41 antwoorden
 - Vormgeving/lay-out (1x)
 - Misschien wat meer volledige artikelen zonder eerst te moeten doorlinken (1x)
 - Restant; niets.