



Krijg je energie als je ècht verschil kan maken in een organisatie en vind je het leuk om in een dynamische zorg gerelateerde omgeving te werken? Passen de woorden samenwerken, korte lijnen, resultaatgericht en eigenaarschap bij je? Dan is Diagnostiek Brabant (DB) op zoek naar jou:

Manager Servicedienst & Relatiebeheer | 30-32 uur–MT lid

Omschrijving

Als Manager Servicedienst & Accountbeheer ben je de drijvende kracht in het relatiebeheer met de aanvragers van diagnostiek (denk aan onder andere bloedafname) en daarnaast geef je tactisch en operationeel leiding aan de medewerkers van diverse ondersteunende afdelingen binnen DB (momenteel 15 medewerkers). Je bent lid van het MT, deze bestaat naast jou uit de algemeen directeur en de manager bedrijfsvoering. Hier komen uiteraard ook strategische zaken aan de orde.

Dit ga je doen

- ✓ Je geeft invulling aan het relatiebeheer naar huisartsen, verloskundigen en instellingen;
- ✓ Je geeft leiding, je coördineert mensen & middelen, je borgt (mede) het kwaliteitssysteem en stemt werkzaamheden binnen (en met andere) afdelingen af;
- ✓ Je leidt werk en projectgroepen gericht op vernieuwing en uitbreiding van het portfolio;
- ✓ Je bouwt op een coachende wijze verder aan het internaliseren van de kernwaarden van DB (vergroten eigenaarschap, afspraak=afspraak, feedback geven en ontvangen);
- ✓ Je verankert (mede) duurzame inzetbaarheid binnen de organisatie.

Jouw talenten

Je bent een professional die graag zelfstandig werkt. Daarnaast ben je een energieke en proactieve gesprekspartner voor je collega's en MT. Je voelt je thuis in een omgeving van snel schakelen en er samen voor gaan. Je combineert een helicopterview met een gestructureerde aanpak en praktische uitvoering. Als leidinggevende voel je je het beste thuis in een coachende rol. Daarbij blink je uit in je communicatieve vaardigheden.

Verder beschik je over

- ✓ HBO werk- en denkniveau met ervaring op het gebied van relatiebeheer
- ✓ Planmatig en procesgericht te werk kunnen gaan
- ✓ Competenties als organisatie- en omgevingsbewustzijn, resultaatgerichtheid, klantgerichtheid, integriteit en visie
- ✓ Bij voorkeur werkervaring in de zorg of zorg gerelateerd



De organisatie

DB is een 1^e-lijns diagnostisch centrum en volop in beweging. Zij organiseert in de regio's Midden-Brabant en West-Brabant de medische diagnostiek voor huisartsen, verloskundigen, trombosedienst en medisch specialisten. Zij maakt hiervoor gebruik van de infrastructuur van de regionale ziekenhuizen, te weten het Elisabeth-Tweestedenziekenhuis en het Bravis ziekenhuis.

DB staat voor:

- ✓ **Kwaliteit:** kwalitatief, hoogwaardige, betrouwbare diagnostiek
- ✓ **'Zorg in de buurt':** bloedafname bij de patiënt thuis of altijd een prikpost in de buurt
- ✓ **Samenwerken:** verbindt huisarts en medisch specialist in het ziekenhuis
- ✓ **Ontzorgen:** biedt service aan de huisarts en ontzorgt patiënten door snelle uitslagen

Dit doet zij met een team van enthousiaste en professionele medewerkers.

Wij bieden

- ✓ Een parttime dienstverband van 30-32 uur in de week
- ✓ Locatie/kantoor is Tilburg; het regiogebied is groter
- ✓ Werkdagen en -tijden zijn in overleg vast te stellen waarin enige flexibiliteit gevraagd wordt
- ✓ Aangeboden contract is voor 1 jaar met intentie tot verlenging
- ✓ De CAO Huisartsenzorg is van toepassing, de functie is ingedeeld in schaal 10

Solliciteren

Ben je enthousiast? Laten we kennismaken! Stuur je CV met motivatie uiterlijk 15 september naar P&O, tnv Mieke Ero, via sollicitatie@diagnostiekbrabant.nl.